



### **Donor development coordinator**

<b>Ruolo:</b>	<b>Donor development coordinator</b>
<b>Sede:</b>	Milano
<b>Reporting:</b>	Responsabile Raccolta Fondi Individui
<b>Durata:</b>	Tempo indeterminato
<b>Data inizio:</b>	1 settembre 2022

### **AZIONE CONTRO LA FAME**

Azione contro la Fame è un'organizzazione umanitaria internazionale, da oltre 40 anni leader nella lotta contro le cause e le conseguenze della fame. In circa 50 Paesi del mondo salviamo la vita di bambini malnutriti, assicuriamo alle famiglie acqua potabile, cibo, cure mediche, formazione e consentiamo a intere comunità di vivere libere dalla fame. Nel 2021 abbiamo aiutato 26 milioni di persone nel mondo. I principi che costituiscono il fondamento del nostro impegno umanitario sono: professionalità, trasparenza, indipendenza, neutralità, non discriminazione, accesso libero e diretto alle vittime.

Il network internazionale comprende uffici in Francia, Spagna, Inghilterra, Germania, Stati Uniti, Canada e Italia. Azione contro la Fame in Italia, nata nel 2014 è un'organizzazione in rapida crescita che ha l'ambizione di diventare l'organizzazione di riferimento in Italia in tema di fame e malnutrizione. L'area raccolta fondi individui attualmente include 3 team: face-to-face, scuole, donor care & development. Il/la coordinator delle attività di fidelizzazione e sviluppo dei donatori individuali – insieme ad un/a executive – contribuisce a definire, pianificare ed implementare attività di acquisizione, fidelizzazione, riattivazione ed upgrade dei donatori individuali regolari e one-off, dei programmi lasciati e 5x1000. Risponde al Responsabile Raccolta fondi individui e si interfaccia principalmente con gli altri team dell'area individui e con l'area digital.

Questa è una eccellente opportunità, per un fundraiser di talento di consolidare la propria esperienza e cimentarsi con uno ampio spettro di attività.

### **POSIZIONE**

La posizione ha il compito di contribuire ad ideare, pianificare e implementare il mix di attività di raccolta fondi finalizzate all'acquisizione, fidelizzazione, riattivazione ed upgrade dei sostenitori di Azione contro la Fame.

### **Le aree di responsabilità includeranno:**

- Contribuire a definire il budget e il piano annuale di fidelizzazione e sviluppo dei donatori individuali
- Contribuire a definire, realizzare ed analizzare i risultati delle attività di telemarketing, direct mailing, digital finalizzate all'acquisizione di donatori regolari;
- Definire, implementare, analizzare ed ottimizzare il ciclo di coltivazione dei sostenitori regolari, affiancando il/la donor care & development executive che cura le attività di fidelizzazione tramite telemarketing
- Definire ed implementare i piani di acquisizione e fidelizzazione di middle donors e lasciati testamentari
- Definire ed implementare il piano di promozione del 5x1000



- Curare il caricamento, l'estrazione e l'analisi dei dati dal database, per le attività di propria competenza
- Curare l'elaborazione dei materiali, la ricerca e gestione dei fornitori, l'analisi ed il monitoraggio dei risultati delle attività condotte,
- Individuare ed implementare le best practices a livello italiano ed internazionale
- Gestione del budget e monitoraggio costi

**Competenze e caratteristiche personali:**

- Almeno 3 anni di esperienza nel fundraising individuali con esperienza di direct mailing e telemarketing per l'acquisizione e la fidelizzazione di donatori regolari
- Sensibilità nei confronti del donatore
- Eccellenti capacità di analisi ed elaborazione numerica
- Ottime capacità relazionali per sviluppare e coltivare le relazioni con partner, agenzie e call center
- Dinamismo, spirito di iniziativa e problem solving
- Flessibilità e attitudine al multitasking, con capacità di lavorare su più progetti allo stesso tempo
- Ottima conoscenza della lingua inglese
- Passione per le cause umanitarie e condivisione della missione di Azione contro la Fame

**Per candidarsi:**

Inviare una mail a [info@azionecontrolafame.it](mailto:info@azionecontrolafame.it) con il proprio CV e le parole "Donor development coordinator" nell'oggetto e aggiungere una lettera di presentazione che esprima le motivazioni della candidatura e i punti di forza del profilo in relazione alle caratteristiche richieste dal ruolo.

**Scadenza:** 30 luglio 2022 indicativamente; le candidature verranno valutate mano a mano che vengono inviate e la posizione rimarrà aperta fino all'individuazione del/la candidato/a ideale